

E

L

D

P

**PROGRAMA DE ESTUDIOS****ESCUELA LIBRE DE DERECHO DE PUEBLA, A. C.**  
NOMBRE DE LA INSTITUCIÓNPROGRAMA ACADÉMICO: LICENCIATURA EN DERECHOASIGNATURA: SOLUCIÓN DE CONFLICTOSNIVEL EDUCATIVO: LICENCIATURA MODALIDAD:  
Escolarizada (X) No escolarizada ( ) Mixta ( )SERIACIÓN: \_\_\_\_\_ CLAVE DE LA ASIGNATURA: 108

CICLO: PRIMER AÑO

HORAS CONDUCCIDAS	HORAS INDEPENDIENTES	TOTAL DE HORAS POR CICLO	CRÉDITOS
80	80	160	10

**OBJETIVO GENERAL DE LA ASIGNATURA**

Introducir a los estudiantes en los medios de solución de controversias con una perspectiva que desarrolle todas las opciones, tanto autocompositivas como heterocompositivas aplicables dentro del sistema jurídico vigente, a nivel municipal, estatal, federal, e inclusive internacional.

**SOLUCIÓN DE CONFLICTOS**  
**PRIMER AÑO**

**PROGRAMA ACADÉMICO: LICENCIATURA EN DERECHO**

**ASIGNATURA: SOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

HORAS ESTIMADAS	TEMAS Y SUBTEMAS	OBJETIVOS DE LOS TEMAS
16	1. EL CONFLICTO Y SU GESTIÓN TRADICIONAL.	EL ALUMNO CONOCERÁ EL CONFLICTO, LOS FACTORES QUE LO ORIGINAN Y LOS PROCEDIMIENTOS LEGALES PARA RESOLVERLOS
	1.1. DEFINICIÓN.	
	1.2.- ELEMENTOS CONCEPTUALES DEL CONFLICTO.	
	1.3.- FACTORES QUE GENERAN EL CONFLICTO.	
	1.4.- MANEJO Y SOLUCIÓN DE LOS CONFLICTOS.	
	1.5.- PROCESO DE ANÁLISIS Y TRANSFORMACIÓN DE LOS CONFLICTOS.	
	1.6.- ÉTICA EN LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS.	
16	2. MÉTODOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS.	EL ALUMNO INVESTIGARÁ Y ESTUDIARÁ CADA UNO DE LOS MEDIOS ALTERNOS QUE RESUELVEN EL CONFLICTO. CÓMO Y CUÁNDO SURGIERON Y LAS VENTAJAS QUE OFRECEN EN RELACIÓN A LOS SISTEMAS TRADICIONALES.
	2.1.- DESARROLLO HISTÓRICO.	
	2.2.- PERSPECTIVA NACIONAL E INTERNACIONAL.	
	2.3.- VENTAJAS Y DESVENTAJAS DE SU APLICACIÓN.	
	2.4.- LA EQUIDAD COMO PRINCIPIO RECTOR DE LOS MÉTODOS	
	2.5 ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.	
	2.6.- CLASES DE MÉTODOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS	
16	3. LA NEGOCIACIÓN	EL ALUMNO INVESTIGARÁ Y CONOCERÁ LA NEGOCACIÓN COMO MEDIO ALTERNO DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS. LOS DISTINTOS MODELOS, TEORÍAS Y ELEMENTOS QUE LO CONFORMAN.
	3.1.- COMO NEGOCIAR.	
	3.2.- CONSTRUCCIÓN DE LAS BASES PARA LA NEGOCIACIÓN.	
	3.3.- LA NEGOCIACIÓN COMO PROCESO.	
	3.4.- LA ANATOMÍA DE LA NEGOCIACIÓN.	
	3.5.- LA TEORÍA DE LA SATISFACCIÓN.	

	3.6.- ESTRATEGIAS.	
	3.7.- TRES ELEMENTOS DECISIVOS: TIEMPO, INFORMACIÓN Y PODER.	
	3.8.- LOS MODELOS DE NEGOCIACIÓN	
	3.8.1.- MODELO COMPETITIVO.	
	3.8.2.- MODELO COOPERATIVO.	
	3.8.3.- MODELOS HÍBRIDOS.	
	3.8.4.- LOS ELEMENTOS DE CADA MODELO.	
	3.9.- MARGEN DE NEGOCIACIÓN EN EL MODELO COMPETITIVO Y MODELO COOPERATIVO	
	3.9.1.- VENTAJAS Y DESVENTAJAS	
	3.10. EL MODELO COOPERATIVO DE NEGOCIACIÓN.	
	3.10.1. LAS PARTES.	
	3.10.2. LOS INTERESES	
	3.10.3. LAS OPCIONES Y ALTERNATIVAS.	
	3.10.4. LOS CRITERIOS OBJETIVOS.	
	3.11. EL CIERRE DE LAS NEGOCIACIONES.	
	3.12. LA PREPARACIÓN DE LAS NEGOCIACIONES.	
	3.13. NEGOCIACIONES INTERNACIONALES.	
16	<b>4. LA MEDIACIÓN</b>	EL ALUMNO CONOCERÁ EL PROCEDIMIENTO EN LA MEDIACIÓN, SUS DIVERSAS ETAPAS, SUS CARÁCTERÍSTICAS Y PRINCIPIOS.
	4.1. MODELOS DE MEDIACIÓN.	
	4.2. ELEMENTOS Y REQUISITOS DE LA MEDIACIÓN.	
	4.3. CARACTERÍSTICAS: VOLUNTARIEDAD, CONFIDENCIALIDAD, IMPARCIALIDAD Y NEUTRALIDAD	
	4.4. ETAPAS DEL PROCESO DE MEDIACIÓN.	
	4.5. PRINCIPIOS GENERALES DE MEDIACIÓN.	
16	<b>5. LA CONCILIACIÓN.</b>	EL ALUMNO CONOCERÁ LO QUE ES LA CONCILIACIÓN, SUS CARACTERÍSTICAS, CLASES Y JURISPRUDENCIA APLICABLE
	5.1. INTRODUCCIÓN	
	5.2. ETAPAS	
	5.3. CARACTERÍSTICAS	
	5.4. EN MATERIA FAMILIAR	
	5.5. EN MATERIA CIVIL	
	5.6. EN MATERIA LABORAL	
	5.7. EN MATERIA COMERCIAL	
	5.8. EN MATERIA INTERNACIONAL	
	5.9. JURISPRUDENCIA AL RESPECTO	

**PROGRAMA ACADÉMICO: LICENCIATURA EN DERECHO**

**ASIGNATURA: SOLUCIÓN DE CONFLICTOS**

**ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE Y METODOLOGÍA**

Repetición simple y acumulativa  
Composición de ensayos  
Tomar notas  
Resumir obras  
Palabras clave  
Analogías  
Elaboración conceptual

**RECURSOS DIDÁCTICOS**

Deductivo  
Analógico o Comparativo  
Pasivo  
Dogmático  
Simbólico o Verbalístico  
Intuitivo

**NORMAS Y PROCEDIMIENTOS DE EVALUACIÓN**

Examen escrito trimestral  
Ensayo mensual  
Examen escrito mensual  
Ensayo trimestral  
Examen oral mensual  
Examen oral trimestral  
Examen ordinario oral final

**BIBLIOGRAFÍA IMPRESA O ELECTRÓNICA (TÍTULO, AUTOR, EDITORIAL, FECHA, EDICIÓN, SITIO WEB )**

ALCÁNTARA TORRES, ALEJANDRO. *EL ARBITRAJE DE CONSUMO*, UNIVERSIDAD LATINOAMERICANA, MÉXICO, 2003.

BRISEÑO SIERRA, HUMBERTO. *EL ARBITRAJE COMERCIAL, DOCTRINA Y LEGISLACIÓN*, LIMUSA, MÉXICO, 2001.

CORTÉS ORTEGA, LIGIA AURORA. *LA MEDIACIÓN COMO INSTRUMENTO JURÍDICO EN LA VIOLENCIA INTRAFAMILIAR*, MEMORIA DEL II CONGRESO NACIONAL DE MEDIACIÓN, UNAM, MÉXICO, 2002.

NEUMAN, ELÍAS. *MEDIACIÓN PENAL*, UNIVERSIDAD, ARGENTINA, 2005.

PASTRANA AGUIRRE, LAURA AÍDA. *MEDIACIÓN EN EL SISTEMA PROCESAL ACUSATORIO EN MÉXICO*, FLORES EDITOR Y DISTRIBUIDOR, MÉXICO, 2009.

PEÑA GONZÁLEZ, OSCAR. *MEDIACIÓN Y CONCILIACIÓN EXTRAJUDICIAL*, FLORES EDITOR Y DISTRIBUIDOR, MÉXICO, 2010

URRIBARI CARPINTEIRO, GONZALO. *EL ARBITRAJE EN MÉXICO*, PORRÚA, MÉXICO, 2003.

**PERFIL DOCENTE REQUERIDO.**

Profesional del Derecho con experiencia en diversas áreas del Derecho o en alguna en lo particular, tanto en el sector público como privado

